

QUALITÄTSMANAGEMENT

Die Gesundheitsholding mit den Kliniken in Eschwege und Witzenhausen sowie der Tochtergesellschaften und dem angegliederten Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ) verbessert kontinuierlich die Qualität der Patientenversorgung, um allen Patienten die bestmögliche medizinische Behandlung auf dem neuesten Stand der Wissenschaft zu bieten.

Die Qualitätspolitik bildet den Handlungsrahmen für die Umsetzung unserer Qualitätsziele und den daraus abzuleitenden Maßnahmen zur:

- Förderung von Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Patienten- und Kundenzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeit
- ökologischen Orientierung
- Mitarbeiterorientierung und
- Förderung des gesellschaftlichen Ansehens unserer Krankenhäuser.

Die Grundsätze der Qualitätspolitik und die Inhalte der Qualitätsphilosophie sind in unserem Leitbild verankert. Ziel unserer leitbildorientierten Arbeit ist die grundlegende Ausrichtung an übergeordneten Absichten zum Wohle von Patienten und Mitarbeitern.

Unsere Qualität hat System

Qualitätsmanagement hat im Klinikum Werra-Meißner eine lange Tradition. Bereits 2002 wurden wir nach dem Standard KTQ Zertifiziert. Für unsere Patienten haben wir ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem etabliert, für welches unser Klinikum im Jahr 2015 erstmals nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert wurde. Im August 2018 haben wir unser Qualitätsmanagementsystem auf die aktualisierte Version der Norm nach DIN EN ISO 9001:2015 umgestellt und zertifizieren lassen. Wir halten unser Qualitätsmanagementsystem stets auf dem aktuellen Stand und lassen dies durch speziell ausgebildete interne Auditoren überprüfen.

ISO 9001 ist national und international die meist verbreitete und bedeutendste Norm im Qualitätsmanagement (QM).

Die Qualitätsziele basieren auf den strategischen und operativen Zielen unserer Qualitätspolitik und den daraus abgeleiteten Grundsätzen unseres [Leitbildes](#).

Vor dem Hintergrund von Leitbild, Qualitätsmanagementansatz und der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben, werden im Rahmen einer Strategiekonferenz übergeordnete und auf einzelne Bereiche bezogene Qualitätsziele festgelegt und in vorgegebenem Zeitrahmen umgesetzt.

Schwerpunkte des Qualitätsmanagements

Schwerpunkte sind die Patienten- und Kundenorientierung, die Prozessoptimierung sowie die Erhöhung der Rechtssicherheit. Verbesserungsmaßnahmen entwickeln wir

auf Grundlage interner Audits, Patientenbefragungen, Beschwerden, Verbesserungsvorschlägen und Prozessanalysen. Darüber hinaus verfügen wir über [Zertifizierungen](#) zahlreicher Kliniken, interdisziplinärer Zentren und anderer Einrichtungen des Klinikum.

Gerne können Sie uns [Ihr Lob & Ihre Kritik](#) mitteilen.

ZERTIFIZIERUNGEN

Unsere Qualität hat System - Für unsere Patienten haben wir ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem etabliert, für welches unser Klinikum im Jahr 2015 erstmals nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert wurde. Im August 2018 haben wir unser Qualitätsmanagementsystem auf die aktualisierte Version der Norm nach DIN EN ISO 9001:2015 umgestellt und zertifizieren lassen. Wir halten unser Qualitätsmanagementsystem stets auf dem aktuellen Stand und lassen dies durch speziell ausgebildete interne Auditoren überprüfen.

ISO 9001 ist national und international die meist verbreitete und bedeutendste Norm im Qualitätsmanagement (QM).

Während der Zertifizierungsaudits wird im Rahmen von Begehungen und Fachgesprächen durch ein Auditorenteam mit zahlreichen Mitarbeitern aus den unterschiedlichen Bereichen ein genaues Bild über die Aufbau- und Ablauforganisation verschafft. Alle wesentlichen Verfahren und Standards, die das Klinikum zur Erbringung seiner Leistungen einsetzt, wurden auf die Erfüllung anerkannter Qualitätsmerkmale und den Vorgaben der jeweiligen Zertifizierungsnorm überprüft. Besonderes Augenmerk wurde darauf gelegt, inwieweit das Klinikum behördliche Auflagen sowie gesetzliche Vorgaben z.B. hinsichtlich der Patientensicherheit nachweislich erfüllt.

Im Klinikum Werra-Meißner gibt es mehrere Bereiche die nach der Norm der entsprechenden Fachgesellschaft zertifiziert wurden, wie etwa das [Qualitätssiegel für unsere Schlafmedizinische Abteilung](#).

Besonders stolz sind wir auf das [Qualitätssiegel in der Geriatrie](#) und die Zertifizierung als [Heart Failure Unit](#) Schwerpunktklinik (HFU) innerhalb unserer kardiologischen Abteilung.